

## Ombudsstelle Hörprobleme

Menschen mit Hörproblemen sind der Gefahr von Missverständnissen besonders ausgesetzt. Im Verkehr mit Ämtern, Fachleuten, Vorgesetzten und weiteren Bezugspersonen kann dies zu Meinungsverschiedenheiten führen. Schwerhörige und ertaubte Menschen sind oft verunsichert. Sie brauchen eine Anlaufstelle, wo sie ihre Fragen und Klagen ohne hohe Kosten anbringen können.

Die Ombudsstelle Hörprobleme vermittelt neutral und unabhängig zwischen Hörbehinderten und Hörgeräte-Akustikern, zwischen Hörbehinderten und Expertenärzten sowie zwischen Hörbehinderten und Versicherungsträgern (Invalidenversicherung, Militärversicherung / Suva, Unfallversicherungen).

Die Ombudsstelle entscheidet nicht in eigener Kompetenz und hat auch kein Weisungsrecht. Sie sucht die Vermittlung zwischen den Parteien durch Beratung. Dabei gilt es, den grössten gemeinsamen Nenner zu suchen und zu finden.

Die Ombudsstelle wird von den Verbänden der Hörmittelbranche gemeinsam mit pro auditio schweiz, der Organisation der rund 250'000 Hörgeräte- und CI-TrägerInnen, betrieben. Ombudsmann ist seit Anfang 1.1.2012 lic.iur. Michael Manser. Er steht allen Ratsuchenden kostenlos zur Verfügung.



**Ombudsstelle Hörprobleme**  
**Grand + Nisple Rechtsanwälte**  
**lic.iur. Michael Manser, Rechtsanwalt und Urkundsperson**  
**Oberer Graben 26**  
**9000 St. Gallen**

**Tel. 071 222 40 40**  
**Fax 071 222 24 69**

[info@ombudsstelle-hoerprobleme.ch](mailto:info@ombudsstelle-hoerprobleme.ch)  
[www.ombudsstelle-hoerprobleme.ch](http://www.ombudsstelle-hoerprobleme.ch)

### **Trägerschaft inkl. Finanzierung der Ombudsstelle Hörprobleme:**

Akustika, Schweiz. Fachverband der Hörgeräteakustik, Zugerstr. 25, 6314 Unterägeri  
Hearing Systems Manufacturers, c/o RA Rudolf Weiss, Huttenstr. 36, 8006 Zürich  
Hörzentralen-Verband der Schweiz HZV, Sandrainstr. 3 Postfach, 3001 Bern  
pro auditio schweiz, Feldeggstr. 69, Postfach, 8032 Zürich  
ORL-HNO Schweiz. Gesellschaft für Oto-Rhino-Laryngologie, Sekretariat,  
Haggenhaldenstr. 8, 9014 St. Gallen